

POLÍTICA D'ATENCIÓ CIUTADANA

LA POLÍTICA D'ATENCIÓ A LA PERSONA ATESA ES TROBA ORIENTADA A FER REALITAT ELS VALORS DE L'ORGANITZACIÓ INTEGRANT ELS SEGÜENTS COMPROMISOS:

- **Drets i deures:** garantir-ne el compliment i promoure'n el coneixement.
- **Empatia i tracte humanitzat:** atenció amb respecte, empatia i escolta activa.
- **Comunicació clara i Transparent:** informació comprensible i contínua sobre salut i tractaments.
- **Accessibilitat:** entorn adaptat i suport lingüístic per a tothom.
- **Temps i puntualitat:** reducció d'espera i informació sobre possibles retards.
- **Confidencialitat:** protecció de la informació personal i mèdica.
- **Feedback i Millora contínua:** recollir opinió de les persones ateses per millorar el servei.
- **Capacitació del personal:** desenvolupament constant en habilitats d'atenció.
- **Gestió de Queixes i Reclamacions:** processos clars i respostes àgils.
- **Col·laboració Interdisciplinària:** coordinació entre professionals per una atenció integral.
- **Educació del pacient:** fomentar la participació activa en la seva salut.

