

<p><b>POLÍTICA DE PRIVACITAT</b></p> <p><a href="https://www.hcamposta.cat/">https://www.hcamposta.cat/</a></p>	<p>Versió núm. 2 WEB Hospital Comarcal d'Amposta</p>
---	--

L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM desitja posar en coneixement dels usuaris de la nostra pàgina web la present informació en matèria de protecció de dades, en la qual s'indica de forma transparent tota la informació sobre els tractament que realitzarem de les seves dades personals per tal de donar compliment a les disposicions contingudes en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RPGD), així com en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD).

## **1. Responsable del tractament.**

El responsable del tractament de les vostres dades és l'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, SAM (en endavant també HCA), proveït amb CIF número A-43.282.334, i amb domicili social al carrer Jacint Verdaguer, número 11-13, del municipi d'Amposta (CP 43870) Tarragona.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb les seves dades personals i la protecció de dades en general, pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de l'HCA a través del correu electrònic [protecciodades@hcamposta.com](mailto:protecciodades@hcamposta.com).

## **2. Tipologia de dades recopilades i finalitat del tractament.**

Des de l'HCA recopilem únicament aquelles dades personals que vostè ens facilita a través dels canals d'interacció o comunicació de l'HCA. Les dades que podem recavar són les següents:

- Nom i cognoms, gènere, nacionalitat i document d'identitat (DNI/NIE/Passaport);
- Direcció de correu electrònic, número de mòbil;
- Informació sobre el seu ús i navegació per la pàgina web (pàgina web des de la qual accedeix, capes visitades, processos iniciats i abandonats, direcció IP, temps que ha navegat per la nostra pàgina web ,etc.)

Les finalitats per les quals es requereixen aquestes dades són les següents:

- Contacte: proporcionar un servei de contacte o atenció a l'usuari per tal de tramitar, contactar i donar resposta a les consultes, dubtes o sol·licituds d'informació remeses pels mateixos.

- Anàlisi d'ús, funcionament i millora de la web: reconèixer a l'usuari quan torna al nostre lloc web; facilitar i compartir continguts del lloc web a través de les xarxes socials i vies de comunicació; estudiar possibles millores del lloc web per a optimitzar l'experiència d'usabilitat de la web i implementar-les; mostrar el contingut correcte i sol·licitat per l'usuari a través de la web.

### **3. Canals que utilitzem per recollir les seves dades personals.**

A l'HCA només captem i tractem informació que vostè ens facilita a través de les següents vies:

- Interacció amb l'HCA al fer ús del nostre servei de contacte o d'atenció a l'usuari;
- Interacció amb el lloc web i a través dels perfils corporatius de la companyia en xarxes socials.

### **4. Legitimació del tractament.**

La normativa de protecció de dades requereix que per al tractament de les seves dades personals tinguin una base que els legítimi per a dur a terme aquest tractament. Així doncs, per a tractar les seves dades de navegació ens basem en el seu consentiment exprés a l'acceptar la present Política de Privacitat a l'accedir a la nostra pàgina web, d'acord amb l'article 6.1.a) del RGPD.

### **5. Destinataris de les dades.**

Les seves dades no seran comunicades a cap altra entitat, llevat que hi hagi un previ requeriment legal o una altra base que legítimi dita comunicació. Així mateix, l'informem que les seves dades personals no seran transferides a cap altre país fora de l'Espai Econòmic Europeu. Qualsevol altra cessió no prevista s'informarà prèviament a les Parts.

### **6. Termini de conservació de les dades.**

Les dades personals que vostè ens faciliti es tractaran durant el temps necessari per complir amb la finalitat per la qual van ser recollides. Transcorregut aquest termini, l'HCA conservarà les seves dades personals quan aquestes deixin de ser pertinents per les finalitats recollides, degudament bloquejades, per la seva posada a disposició de les administracions públiques competents, els jutges i tribunals o el ministeri fiscal durant el termini de prescripció de les accions que puguin derivar de la relació mantinguda amb l'usuari i/o els terminis de conservació previstos legalment. L'HCA

procedirà a la supressió física de les seves dades un cop transcorreguts aquests terminis.

## **7. Drets dels interessats.**

Els interessats podeu exercir el dret d'accés, rectificació i supressió de dades, així com sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, oposar-se al tractament, i a sol·licitar la portabilitat de les dades. Podrà exercir els seus drets enviant la seva petició i adjuntant una fotocòpia del seu DNI/NIE/Passaport, a través de l'adreça postal indicada a l'inici de la Política de Privacitat o bé mitjançant el següent correu electrònic: [protecciodades@hcamposta.com](mailto:protecciodades@hcamposta.com).

Els interessats també podeu retirar, en tot moment, el vostre consentiment mitjançant el procediment que es detalla en el paràgraf anterior.

Així mateix, l'informem que, en el cas que consideri que l'HCA no ha satisfet correctament l'exercici dels seus drets, podrà presentar una reclamació davant de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), dirigint-se a la seva pàgina web: <https://apdcatt.gencat.cat/>.

## **8. Seguretat de les dades.**

Des de l'HCA s'adoptaran les mesures tècniques i organitzatives necessàries, així com procediments estrictes de seguretat per assegurar un processament just i transparent de la seves dades personals, prevenir els riscos i evitar qualsevol accés no autoritzat.

Tota la informació que ens proporcioni s'emmagatzemarà en servidors segurs. Així, una vegada haguem rebut tota la seva informació utilitzarem procediments estrictes de seguretat per a tractar d'evitar qualsevol accés no autoritzat.

De la mateixa manera, des de l'HCA ens assurem que els nostres proveïdors de serveis comptin amb estàndards de seguretat adequats per la protecció de les vostres dades personals a les quals hi tinguin accés.

## **9. Canvis en la present Política de Privacitat.**

L'HCA es reserva el dret de modificar, actualitzar o adaptar la present Política de Privacitat a qualsevol canvi legislatiu, jurisprudencial o d'interpretació per part de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. L'HCA es reserva per tant el dret a modificar i us encoratja a revisar freqüentment aquesta política, amb l'objectiu d'estar adequadament informat.

## **10. Contacte.**

Qualsevol dubte, comentari o suggeriment sobre la Política de Privacitat, es pot posar en contacte amb nosaltres a través de la següent adreça de correu electrònic: [protecciodades@hcamposta.com](mailto:protecciodades@hcamposta.com).

***Última versió: 14 de novembre de 2023.***